**ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД**

1. ***Теплоснабжающие организации***

Услуги теплоснабжения для населения в Уватском муниципальном района оказывают:

1. МП «Демьянское КП».
2. МП «Ивановское КП».
3. МП «Туртасское КП».
4. АО «СУЭНКО».

Тарифы на тепловую энергию для теплоснабжающих предприятий устанавливаются Распоряжениями Департамента тарифной и ценовой политики Тюменской области (информация о тарифах на коммунальные ресурсы, действующих в Тюменской области в 2020 году, размещена на Портале органов государственной власти Тюменской области по ссылке <https://admtyumen.ru/ogv_ru/finance/price_tarif/How_much_we_pay/2020.htm>, а также на официальном сайте Уватского муниципального района по ссылке https://www.uvatregion.ru/regulatory/GKX/Ceni\_tarifi\_norm/).

1. ***Сроки начала и окончания отопительного периода***

Согласно требованиям п.5 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг №354), отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Таким образом, сроки начала и окончания отопительного периода не зависят от интересов поставщиков и потребителей тепловой энергии, а устанавливаются на основании требований действующего законодательства решением органов местного самоуправления исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха.

Так в Уватском муниципальном районе отопительный период начался 22.09.2020, в соответствии с Постановлением администрации Уватского муниципального района от 21.09.2020 №273 «О начале отопительного периода 2020 – 2021 годов на территории Уватского муниципального района». Все ресурсоснабжающие организации обязаны начинать и заканчивать отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом.

1. ***Порядок расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению***

Порядок расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению для собственников и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, определен пунктами 42.1, 43, раздела VI Правил предоставления коммунальных услуг №354 и зависит от наличия приборов учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в жилых домах или их отсутствия:

1. Для домов, которые оборудованы общедомовым и (или) индивидуальными приборами учета тепловой энергии, величина потребления тепловой энергии определяется с учетом показаний этих приборов в расчетном периоде.

Таким образом, при неизменных в течение отопительного периода тарифах на тепловую энергию, изменение объема потребления тепловой энергии, зафиксированное приборами учета в разные расчетные периоды, влияет на размер сумм платежей за отопление в большую или меньшую сторону.

2. Для жилищного фонда, в котором до сих пор, вопреки Федеральному закону от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приборы учета не установлены либо установка приборов невозможна или не требуется, для расчета платежа применяются нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению.

В соответствии с формулой 18 Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг (постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №306), для определения величины норматива потребления коммунальной услуги по отоплению, полученное необходимое количество тепловой энергии делится на количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде (9 месяцев, с сентября по май). При этом при переходе на равномерную оплату услуг теплоснабжения в течение 9 месяцев, сам ежемесячный платеж за отопление усредняется и снижается, но итоговая годовая сумма оплаты за услуги отопления – сохраняется.

Нормативы потребления тепловой энергии в Тюменской области установлены Распоряжением Департамента тарифной и ценовой политики Тюменской области от 21.08.2017 №293/01-21 «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в Тюменской области», согласно которому при определении нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению количество тепловой энергии, необходимой для отопления (Гкал/год), распределено на 9 календарных месяцев (с сентября по май включительно), равными долями. Количество календарных месяцев, в том числе неполных, принято исходя из данных о фактической продолжительности отопительного периода за предыдущие 5 лет.

В связи с вышеизложенным, если приборы учета тепловой энергии не установлены либо установка приборов невозможна или не требуется в соответствии со ст. 13 Федерального Закона №261-ФЗ «Об энергосбережении …», то потребители оплачивают услугу по нормативу потребления тепловой энергии в течение всего отопительного периода с сентября по май включительно, независимо от даты начала отопительного периода и его завершения, несмотря на температуру наружного воздуха в отопительный период, а также отключение внутридомовой системы отепления и нерасходование при этом тепловой энергии. Перерасчет платы за услуги отопления в таком случае не производится.

**Примечание:** Требования статьи 13 Федерального Закона №261-ФЗ в части организации учета используемых энергетических ресурсов не распространяются на ветхие, аварийные объекты, объекты, подлежащие сносу или капитальному ремонту, а также объекты, максимальный объем потребления природного газа которых составляет менее чем два кубических метра в час (в отношении организации учета используемого природного газа), на многоквартирные дома, физический износ основных конструктивных элементов которых превышает семьдесят процентов и которые не включены в соответствии с жилищным законодательством в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в связи с принятием нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации решения об их сносе или реконструкции, на многоквартирные дома, которые включены в программу реновации жилищного фонда, осуществляемой в соответствии с федеральным законом, и в которых мероприятия, выполняемые в соответствии с указанной программой, должны быть реализованы в течение трех лет.

1. ***Перерасчет платы за услуги отопления***

Собственник (или наниматель) имеет право инициировать перерасчет, если ресурсоснабжающая (или управляющая компания) выполняет обязательства недолжным образом. Статья 157 Жилищного кодекса РФ, раздел IX Правил предоставления коммунальных услуг №354, предусматривают возможность пересчета платы за отопление в следующих случаях:

* услуга, которая была предоставлена, не соответствовала нормативам;
* услуга предоставлялась с перерывами, больше установленных законом.

Собственник может требовать перерасчета при наличии следующих оснований:

* При отклонении от норм тепла в квартире. Принимается во внимание значительное различие температуры в дневное и ночное время. Также в случае температуры в жилом помещении ниже 18°С. За каждый час превышения суммарного времени стоимость оплаты за отопление снижается на 0,15%.
* Один или несколько радиаторов вышли из строя. В такой ситуации уменьшается теплоотдача поэтому гражданин получает право на перерасчет.
* Отопительный сезон начался, а батареи холодные. В первую очередь необходимо убедиться, что причина отсутствия отопления не зависит от жильцов: открыты краны на радиаторах отопления; слой краски на радиаторах не превышает 1 см; отсутствует воздушная пробка в батареях.

Обязательным документом для пересчета платы является акт о ненадлежащем предоставлении услуги. Документ может быть составлен представителями ресурсоснабжающей (управляющей) компании или собственником лично в присутствии 2 свидетелей (не родственников). Заявление на пересчет платы за отопление должно включать: наименование организации; данные заявителя (Ф.И.О., адрес, контактный телефон); название документа; причины для проведения пересчета; сроки для принятия решения; последствия отказа; перечень документации; дата и подпись. В качестве последствий отказа указывается обращение в Роспотребнадзор, прокуратуру и суд.

1. ***Куда можно обратиться?***

Изначально необходимо обратится в ресурсоснабжающую (управляющую) организацию. Информация о предприятиях, оказывающих жилищно-коммунальные услуги размещена на официальном сайте Уватского муниципального района по ссылке https://www.uvatregion.ru/regulatory/GKX/predpriyatiya/).

Чтобы проверить правильность начисления платы за услуги отопления по конкретному жилому помещению в многоквартирном доме, можно обратится в МКУ «Дирекция по управлению муниципальным хозяйством Уватского муниципального района» и предоставить копии платежных документов для внесения платы за жилищно-коммунальный услуги (с.Уват, ул.Иртышская, 19, каб.235, электронная почта: uvat-dmhumr@yandex.ru, телефон прямой линии: **8(34561) 2-80-61 ежедневно с 09:00 до 17:00 часов**).

По вопросам установления тарифов на коммунальные услуги и установления нормативов потребления коммунальных услуг в Тюменской области в Департаменте тарифной и ценовой политики Тюменской области работает телефон «Горячей линии» **8(3452) 42-65-75**.

Актуальная информация по вопросам оплаты услуг ЖКХ также размещена на официальном Портале органов государственной власти Тюменской области по ссылке (<https://admtyumen.ru/ogv_ru/finance/price_tarif/How_much_we_pay.htm>).

Телефон горячей линии Государственной жилищной инспекции Тюменской области по вопросам предоставления населению жилищно-коммунальных услуг: **8(3452) 42-76-40**.

***МКУ «Дирекция по управлению муниципальным***

***хозяйством Уватского муниципального района»***