**20.03.2020**

**Интерактивные сервисы дают возможность потребителям обращаться
к АО «Газпром энергосбыт Тюмень» дистанционно**

Уважаемые потребители!

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией и введением на территории ХМАО-Югры, ЯНАО и юга Тюменской области режима повышенной готовности АО «Газпром энергосбыт Тюмень» рекомендует до стабилизации ситуации воздержаться от посещения офисов компании: напоминаем, что благодаря разработанным интерактивным сервисам решить большинство вопросов, связанных с деятельностью АО «Газпром энергосбыт Тюмень», сегодня можно дистанционным способом.

Так, **оплатить потребленную электроэнергию/ЖКУ** можно следующими способами:
- через сервис [«Личный кабинет клиента»](http://lkk.energosales.ru/lkk_fl) на официальном сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень»;

- через виджет оплаты  [без авторизации](https://gesbt.ru/noregistr) на официальном сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень» и его [мобильной версии](https://gesbt.ru/m/);

- через мобильное приложение [«ГЭТ ЛКК»](https://gesbt.ru/mobpril);

- через [мобильные приложения крупнейших банков](https://gesbt.ru/mobbank);

- через кошелек [Webmoney](https://telepay.webmoney.ru/);

- через личный кабинет [Единого портала государственных услуг](https://beta.gosuslugi.ru/);

- в [платежных терминал QIWI](http://tmesk.ru/qiwi) (КИВИ) и через QIWI-Кошелек.

**Передать показания приборов учета** также можно, используя интерактивные сервисы:

- через сервис «Личный кабинет клиента» на официальном сайте компании [www.gesbt.ru](http://www.gesbt.ru/);

- через мобильное приложение «ГЭТ ЛКК»;

- через виджет передачи показаний  [без авторизации](https://gesbt.ru/noregistr) на официальном сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень» и его [мобильной версии](https://gesbt.ru/m/);

- через «Голосовой помощник» по телефону +7 900 393-01-77;

- через мобильные приложения «Сбербанк Онлайн», «Телекард 2.0» АО «Газпромбанк», «СНГБ Онлайн», «NEW» Запсибкомбанк (ЗСКБ)», «Банк Открытие»;

- в [чат-боте](http://gesbt.ru/chatbot) АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в мессенджере Viber и социальной сети «ВКонтакте»;

- через SMS-сообщения по [телефону](https://gesbt.ru/sms) +7 903 767-20-60.

С вопросами к специалистам АО «Газпром энергосбыт Тюмень» можно обратиться по телефону Контактного центра 8 800 100-56-06, через форму обратной связи в сервисе [«Личный кабинет клиента»](https://lkk.energosales.ru/lkk/) или [интернет-приемной](https://gesbt.ru/faq) на официальном сайте компании. Также обращения принимаются на страницах АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в социальных сетях [«ВКонтакте»](https://vk.com/gesbt.tyumen), [Facebook](https://www.facebook.com/gesbt.tyumen/) и Instagram.

**Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ**

**Тел.: (3462) 77-77-77 (доб. 16-808)**

**Юрий Нуреев**

**info@energosales.ru**

[**www.gesbt.ru**](http://www.gesbt.ru)

**Мы в соцсетях:**

[**vk.com/gesbt.tyumen**](https://vk.com/gesbt.tyumen)

[**facebook.com/gesbt.tyumen**](https://www.facebook.com/gesbt.tyumen/)

[**instagram.com/gesbt.tyumen**](https://www.instagram.com/gesbt.tyumen/)

***При использовании материалов***

***АО «Газпром энергосбыт Тюмень»***

***ссылка на источник обязательна!***